


# PRESTERA

*Microsoft Dynamics™ NAV 5.0*

Förvandla affärsutmaningar till affärsframgångar med en innovativ välbekant lösning som ger personalen frihet att prestera mer.

A man with dark hair, wearing a blue and white striped button-down shirt, is sitting at a desk in an office. He is leaning forward, looking at a laptop screen with a thoughtful expression. The office has light blue cubicle walls. The lighting is soft and natural, coming from the side.

*”Vi ville ha en lösning som kunde utvecklas med vår växande verksamhet. Microsoft® [Business Solutions–] Navision® [som numera kallas Microsoft Dynamics NAV] var den enda lösningen på marknaden som passade våra behov och kunde erbjuda dessa funktioner.”*

**— Luis Gonçalves,  
marknadsföringsansvarig, DLI  
Portugal**

# LÖSNINGAR

## *Se till att du får möjlighet att reagera snabbt i en krävande affärsmiljö*

Global konkurrens. Ökade krav från kunderna. Dynamiska affärsrelationer. Komplexa bestämmelser. När du ger din personal rätt verktyg kan du förvandla dagens krävande affärsmiljö till en konkurrensfördel för företaget.

Din personal kan skapa framgångar med Microsoft Dynamics™ NAV, ett integrerat, anpassningsbart affärssystem som automatiserar och effektiviserar affärsprocesser, levererar kraftfulla rapporter och affärsinformation samt knyter samman anställda, kunder och partner på en global marknad. Microsoft Dynamics NAV är flexibelt och lätt att använda och ger dessutom en intuitiv användarupplevelse vilket stimulerar personalen att stärka produktiviteten i verksamheten och gör det möjligt att fatta väl underbyggda beslut och reagera snabbt på nya marknadsmöjligheter.

Microsoft Dynamics NAV kan integreras smidigt med dina befintliga system och anpassas till personalens och företagets arbetssätt. Det kan ge dig flexibiliteten att lägga till funktioner och bygga din lösning, som kan växa med företaget efter hand som det utvecklas. Och Microsoft Dynamics NAV ser ut och fungerar som andra Microsoft-produkter och -tekniker som personalen redan använder, så från första stund kan du åtnjuta fördelarna med en bekant lösning som kräver minimal utbildning och ger snabb avkastning på investerat kapital.

Utrusta de anställda med verktyg som ger dem den fokusering och smidighet de behöver för att kunna flytta fram företagets positioner.

# Få ut mesta möjliga ur ditt affärssystem

Microsoft Dynamics NAV erbjuder funktioner som uppfyller följande affärsbehov:

## Ekonomihantering

Som ryggraden i ditt affärssystem hjälper dig redovisnings- och ekonomilösningarna i Microsoft Dynamics NAV att följa upp och analysera din affärsinformation. Med end-to-end-integration kan du effektivt hantera redovisning, leverantörs- och kundreskontra, lager, analytisk redovisning, anläggnings-tillgångar och kassaflöden samt avstämningar och inkasso. Du kan också hantera finansiella processer mellan flera olika valutor, lagerställen eller företag.

## Produktion

Microsoft Dynamics NAV erbjuder en integrerad serie produktionsprogram som ger dig verktyg för att planera, hantera och verkställa produktionsverksamhet i världsklass. Du kan stärka den operativa effektiviteten och hantera produktionen effektivt, med exempelvis produktionsorder, strukturer, försörjningsplanering och kapacitetsbehovs-

planering. Styr hela produktionsprocessen från produktkonfiguration, leverans och kapacitetsbehovsplanering till schemaläggning och fabrikslagerplatser.

## Varuflödeshantering

Effektivisera försäljnings-, inköps- och "plocka/packa/leverera"-cyklerna. Med Microsoft Dynamics NAV kan du skraddarsy arbetsflödesprocesserna för att uppfylla speciella behov och hålla jämna steg med konkurrenskraftiga marknader och låga marginaler. Bidra till ökad kundlojalitet med bättre reaktionsförmåga, följ snabbt upp nya marknadsmöjligheter och förbättra din lönsamhet genom att arbeta effektivare med olika partner. Förbättra lagerhanteringen, hantera distributionslager på en eller flera anläggningar samt hantera orderbearbetning och efterfrågeplanering.

## Affärsinformation och rapportering

För in strategisk insikt i dina affärsprocesser med avancerad rapportering, analyser och budgetlösningar som hjälper dig att förbättra och driva fram viktiga beslut i hela företaget. Direktåtkomst till affärskritisk information i realtid och en lång rad verktyg för analys och rapportering kan hjälpa dig hantera budgetar, skapa och konsolidera rapporter samt bevaka trender och relationer.

## Hantering av kundrelationer

Hantering av kundrelationer gör det möjligt att automatisera många av personalens dagliga uppgifter inom försäljning, kundservice och marknadsföring. Hantera kundregister och försäljningshistorik, skapa och lansera marknadsföringskampanjer och följ upp kundaktiviteter. Gör servicearbetet mer lönsamt genom att organisera serviceresurser för optimal effektivitet, göra prognoser och följa upp reservdelsförbrukningen, aktivt hantera kontrakt och serviceavtal och skaffa dig bättre kontroll över kostnaderna. Microsoft Dynamics NAV är tillgängligt från Microsoft Office Outlook® och Employee Portal och hjälper säljpersonalen att arbeta gränsöverskridande.

## Samarbete med Workspace

Hjälper människor över hela företaget att samarbeta effektivt genom att utvidga åtkomsten till affärsprogram, information och processer. Dessutom kan du använda Microsoft Windows® SharePoint® Services för att bilda arbetsgrupper och team som kan diskutera och utbyta information om specifika intressen och projekt.

### Konfiguration och utveckling

Microsoft Dynamics NAV levereras med inbyggda verktyg för att anpassa affärssystemet till affärsrutinerna. Verktygen är gjorda för att begränsa behovet av högt kvalificerad IT-personal och gör det möjligt för systemadministratörer och programmerare att lägga till nya och modifiera befintliga funktioner snabbt och med begränsad kodning. Dessutom får du tillgång till en serie kraftfulla verktyg i industristandard och tekniker som redan används av utvecklingsingenjörer över hela världen.

### Personalhantering


Microsoft Dynamics NAV stöder dina rutiner för personalhantering genom att hjälpa dig organisera och kontrollera informationen om dina anställda. Bifoga kommentarer i anställningsregister, följ upp frånvaro och skapa rapporter för att bevara kontrollen över din viktigaste tillgång – personalen.

### Projekthantering

Projekthanteringsfunktioner stöder långsiktiga jobb- och projektrelaterade aktiviteter för att hjälpa dig budgetera projektkostnader och automatisera faktureringen, hantera dina resurser bättre, följa upp resurskostnader och förbrukning, planera kapaciteten samt förutse tillgängligheten.



# INTEGRERAD



*”Personalen kan fokusera mer på sin huvuduppgift – att utveckla kvalitetsmaskiner – eftersom programmet befriar dem från det mesta av planerings- och förberedelsearbetet.”*

– Sander Geelen, verkställande direktör, Geelen Counterflow

**EFFEKTIVISERA**

## *Stimulera produktiviteten i din verksamhet*

### **Hjälp till att frigöra de anställda så att de kan fokusera på att nå affärsmålen**

Microsoft Dynamics NAV kan hjälpa dig automatisera manuella rutinarbeten och minska den tid du lägger på administration för att stärka den individuella produktiviteten och öka dataintegriteten. Integrerad information om hanteringen av ekonomi, varuflöde och kundrelationer lagras i en central databas vilket bidrar till att minska överflödigt datainmatning. Med effektiviserad åtkomst i realtid till uppdaterad information är personalen i hela företaget väl rustad för att kunna driva verksamheten framåt.

### **Leverera den information och de verktyg som personalen behöver för att arbeta effektivt**

De anställda i din organisation kan omvandla energi och entusiasm till fokuserad effektivitet med program som uppfyller deras individuella behov och ger dem tillgång till information, uppgifter och affärsprocesser över hela företaget. Microsoft Dynamics NAV ger personalen en integrerad översikt över den information och de uppgifter de behöver för att slutföra sina specialiserade arbetsuppgifter.

Microsoft Dynamics NAV har ett intuitivt användargränssnitt med samma utseende och känsla som andra Microsoft-produkter. Såväl säljare som lagerpersonal kan få mer gjort med färre klickningar, från att göra återköp till lagret till att hantera returer, besvara kundernas önskemål och skicka varningar till kollegor. Till och med från avsides belägna lagerställen kan din personal påskynda brådskande jobb, basera beslut på den senaste informationen och fokusera på att göra kunden nöjd.

### **Spara tid genom att slippa växla mellan program**

Microsoft Dynamics NAV fungerar på samma sätt som och tillsammans med de program i Microsoft Office-systemet som din personal använder dagligen, vilket hjälper dem arbeta produktivt eftersom de får tillgång till och kan dela data och information utan att behöva byta program eller mata in data på nytt. Till och med när de arbetar i Microsoft Dynamics NAV kan de enkelt producera en lång rad rapporter i Microsoft Office Excel®, skapa anpassade kommunikationer i Microsoft Office Word och övervaka kundrelationer med hjälp av Microsoft Office Outlook.

# Skaffa underlag för säkrare beslut

## Gör det möjligt för personalen att handla snabbt och effektivt

Med tillgång till uppdaterad information i realtid i Microsoft Dynamics NAV kan företagets personal få åtkomst i realtid till översikter över resultatmått, granska detaljerna i transaktioner, kundregister och historik och hålla fingret på pulsen i företagets verksamheter. Rätt information levererad till rätt personer vid rätt tillfälle gör det möjligt för personalen att anpassa affärsprocesserna för att balansera arbetsbördan och kundernas behov. De kan övervaka kritiska händelser som eventuella varubrister, bristande kontanter och flaskhalsar i produktionen. Från var som helst i programmet kan de söka djupare efter ytterligare detaljer och använda filter (till exempel datum, konto- och artikelnummer) för att få exakt de uppgifter de behöver för att vidta åtgärder och uppfylla sina arbetsmål.

## Ha viktig information nära till hands

Med snabb åtkomst till aktuella integrerade data är alla i företaget rustade att fatta säkra, väl underbyggda beslut. På kontoret eller på resande fot kan information om kunder,

team, kalender eller uppgifter uppdateras och synkroniseras mellan Outlook och Microsoft Dynamics NAV. Man kan snabbt få tillgång till översikter över resultatmått (som orderstatus och lagernivåer) och gräva djupare i detaljer om transaktioner, bokföringsposter och historik.


Flexibla funktioner för affärsinformation kan ge den fokuserade insikt som människor i hela företaget behöver för att övervaka operationer, svara snabbt på förändringar och dela rätt information med rätt människor. Samtliga anställda kan fastställa och följa upp nyckeltal för att mäta effektiviteten och automatiska varningar om ändringar som de behöver agera på, snabbt extrahera och analysera relevanta data samt skapa anpassade rapporter med Report Builder i Microsoft SQL Server™ Reporting Services. Med Microsoft Office Business Scorecard Manager 2005 kan personalen analysera relationer mellan nyckeltalen och konkreta verksamhetsmål.

## Utvärdera resultatet med kraftfulla rapporterings- och analysverktyg

Business Analytics i Microsoft Dynamics NAV innehåller ytterligare lättanvända analysverktyg i ett bekant Outlook-liknande gränssnitt. Informationen levereras till ditt skrivbord så att du

kan utföra riktade analyser och få större kontroll över verksamheten. Med hjälp av OLAP (online analytical processing) organiseras dina data i Business Analytics i enheter som kallas kuber. Det är enkelt att filtrera och sortera data utifrån de dimensioner eller egenskaper som du väljer. Dessa kraftfulla rapporterings- och analysfunktioner kan hjälpa dig förstå ditt företag så att du kan förbättra processer och snabbt upptäcka möjligheter till större framgångar.

Genom att kombinera kraften i Microsoft Dynamics NAV och Microsoft SQL Server 2005 kan du räkna med förbättrade resultat när det gäller att få tillgång till, analysera och tolka data. Du kan också dra nytta av de kraftfulla rapporterings- och analysfunktionerna i Microsoft SQL Server 2005 och Microsoft SQL Server Reporting Services. Nära integration med Excel gör det enkelt att exportera Microsoft Dynamics NAV-information för visning, analys och delning i välkända format. Dina data arbetar hårt för att stödja varje beslut som du fattar.



*”Säkerhet är enormt viktigt inom lyftindustrin och produkters spårbarhet är ett juridiskt krav för några av våra sortiment, så våra kunder behöver veta att vi har ett komplett och korrekt system. Det här systemet ger oss och våra kunder sinnesfrid.”*

— Jesper Fauriskov, chef för strategisk affärsutveckling,  
Certex

# ANALYSERA



RESULTATEN

# Kundprofil

## BP Australia

När naturgas- och oljebolaget BP Australia ville uppgradera redovisningssystemet för sina 300 franchisestationer och företagsägda butiker undersökte de flera olika lösningar. Eftersom bolagets befintliga finanssystem var otillförlitligt och dyrt att hantera och det inte fanns många personer som förstod dess källkod sökte BP Australia efter ett lätthanterligt och skalbart affärssystem.

Företaget valde affärssystemet Microsoft Business Solutions – Navision (som numera kallas Microsoft Dynamics NAV) på grund av att det erbjuder avancerade funktioner för hantering av ekonomi, kundrelationer och varuflöden. Denna lättplacerade lösning har ett intuitivt användargränssnitt som är lätt att lära sig och använda. Programmet hjälper till att säkerställa att företagets finansdata är korrekta, aktuella och lättåtkomliga. Dessutom har BP Australia genom att använda systemet i alla moment av den finansiella administrationen kunnat fokusera på sin kärnverksamhet i stället för på de system som stöder den.

Sedan BP Australia tog Microsoft Dynamics NAV i drift har de effektiviserat rutinerna i alla sina verksamheter, skurit ned på underhålls- och supportkostnaderna med 76 procent och sparat cirka 250 000 australiensiska dollar (över 175 000 USD) i personalkostnader. Företaget räknar med att investeringen kommer att ha betalat sig om två år.

Fördelarna är bland annat:

- Intuitivt, användarvänligt gränssnitt som är lätt att lära och minskar utbildningskostnaderna.
- Lättinstallerad lösning.
- Sjuttiosex procent lägre underhållskostnader.
- Betydande direkta kostnadsbesparingar på 250 000 AUD (över 175 000 USD).

# *Knyt samman anställda, kunder och partner när som helst, oavsett var de befinner sig*

## **Arbeta och samarbeta gränsöverskridande**

Ge anställda möjlighet att arbeta när som helst via en Internetanslutning. Microsoft Dynamics NAV ger dig säkerhetsförhöjd portalåtkomst till dina affärsdata och processer över Internet. Kraftfulla säkerhetsfunktioner och anpassade vyer kan hjälpa till att sätta affärsdata i arbete genom hela varuflödeskedjan samtidigt som de hjälper till att skydda känslig information. Dessutom kan du implementera Commerce Gateway i Microsoft Dynamics NAV för att möjliggöra elektroniskt utbyte av viktiga affärsdokument utan kostnaden eller besväret med komplicerade EDI-system (system för utbyte av elektroniska data).

## **Utnyttja möjligheterna på en global marknad**

Med Microsoft Dynamics NAV stöds dina beslut om att utnyttja nya affärsmöjligheter av funktioner utan geografiska begränsningar. Med flerspråkiga funktioner kan personalen skicka fakturor och orderbekräftelser på kundens språk och kommunicera effektivt med handelspartner i andra länder. Med funktioner för flera valutor kan finansinformation presenteras i

valfri valuta, inklusive euro, så att partner och kunder kan se sina saldon i lokal valuta. Och med möjligheten att ange översättningsmetoder för rapporter i utländsk valuta kan ekonomipersonalen enklare uppfylla internationella redovisningsnormer. Flexibla funktioner för koncerninterna bokningar gör det möjligt för ditt företag att arbeta i nära samarbete med internationella dotterbolag genom att använda olika valutor och olika kontoplaner, liksom att tillämpa rätt momsregler för respektive hemland.

## **Maximera värdet av IT-investeringarna över hela företaget**

Få en lägre total kostnad och utnyttja innovativa funktioner för datahantering, samarbete och informationsdelning med en lösning som är nära integrerad med andra Microsoft-produkter och -tekniker som du kanske redan använder, som Microsoft Windows Server® 2003, Microsoft SQL Server 2005, Windows SharePoint Services, Microsoft Office SharePoint Server, Microsoft BizTalk® Server och Windows Live™ Local Search. Microsoft Dynamics NAV är också utformat för att dra nytta av nya produktivetsfunktioner i Windows Vista™, som stärker datorkapaciteten genom att effektivisera interaktionen mellan olika typer av media, data och dokument och utökar stödet för penndatorer och andra metoder för datainmatning (förbättrat i version 5.1).

## **Utöka kraften i ditt system**

Du kan lätt anpassa och bygga ut Microsoft Dynamics NAV genom att använda dess kraftfulla, tidsbesparande integrerade grafiska utvecklingsmiljö. Att dela data mellan olika program och anpassa lösningen för att få exakt de funktioner du behöver är aldrig något problem. Den öppna arkitekturen och kraftfulla utvecklingsplattformen i Microsoft Dynamics NAV bidrar till att garantera dess skalbarhet och flexibilitet. Du kan lita på att denna lösning växer med ditt företag.

## **Kom snabbt igång i valfritt läge**

Med Microsoft Dynamics NAV kan du lita på att du får en snabb, effektiv implementering med verktyg som förenklar snabb, skräddarsydd spridning till flera områden inom företaget. Microsoft Dynamics NAV Rapid Implementation Methodology (RIM) kan förenkla uppstartsprocesserna. Beroende på projektets storlek och komplexitet kan en certifierad Microsoft-partner hjälpa dig få lösningen i drift på några dagar i stället för månader för en grundläggande implementering. De många referensmodellerna med RIM, frågeformulär med datainsamling samt datafiler från branschen kan automatisera implementeringsuppgifterna och hjälpa till att identifiera exakt vilken information som behövs för att få igång ditt affärssystem snabbt och smidigt.



ANSLUT

## Välj den lösning som passar ditt företags storlek och behov

Ditt affärssystem är en investering och ju snabbare du får igång din personal och ditt program, desto bättre för företagets resultat. Utnyttja Business Ready Licensing och Business Ready Enhancement Plan för att få hjälp att välja den lösning som är rätt för ditt företag och samtidigt har kvar flexibiliteten att anpassa programmet efter hand som ditt företag behöver förändras. Kostnadseffektiv stegvis utplacering och generös funktionalitet till ett klart definierat ingångspris bidrar till att maximera värdet i din investering och gör det samtidigt möjligt för dig att öka produktiviteten i ditt företag med hjälp av support, utbildning, referensmodeller och produktuppdateringar.

Microsoft Dynamics-lösningar kan utvecklas tillsammans med dig under hela företagets livstid så att du kan driva din verksamhet framåt. Den flexibla grunden och praktiska licens- och supportalternativ gör det möjligt för dig att skraddarsy en totallösning efter ditt företags storlek, de anställdas dataanvändning och den IT-expertis som du har

tillgång till. Denna förenklade metod och förutsägbara väg att anpassa din lösning hjälper till att skydda din investering och minimera störningarna i verksamheten när du uppgraderar eller storleksanpassar systemet, vilket bidrar till att garantera en låg totalkostnad.

### Upprätta ett nära samarbete med en partner som förstår ditt företag

Utnyttja det globala nätverket av Microsoft Certified Partners med branschkunskap och teknisk expertis när du skraddarsyr en Microsoft Dynamics NAV-lösning som passar just din typ av verksamhet. Din lokala certifierade Microsoft-partner kan erbjuda expertis och support vid implementeringen av din Microsoft Dynamics NAV-lösning så att ditt företag kan dra nytta av ett rikt ekosystem av noga anpassade, branschspecifika erbjudanden och tilläggslösningar. De kan anpassa och utveckla lösningen så att den uppfyller specialbehov inom en lång rad branscher och göra det lätt för dig att göra affärer över Internet eller utnyttja nya möjligheter.

# ACCELERERA

A close-up photograph of a young man with dark hair, smiling broadly. He is wearing a blue button-down shirt and a red tie. The background is a blurred office setting with warm lighting.

*Ge din personal verktygen de  
behöver och utrusta ditt  
företag för framgång med  
Microsoft Dynamics NAV*

- Fungerar på samma sätt som och tillsammans med dina andra välbekanta Microsoft-program
- Kan integreras med och anpassas till dina befintliga system
- Knyter samman processer, information och personal
- Omvandlar data till säkra beslut
- Ger enkel användning som passar individuella behov

Mer information om Microsoft Dynamics NAV hittar du på [www.microsoft.com/sverige/dynamics/nav](http://www.microsoft.com/sverige/dynamics/nav)



Detta dokument är endast avsett som information.

MICROSOFT LÄMNAR INGA GARANTIER, VARE SIG UTTRYCKLIGA, UNDERFÖRSTÅDDA ELLER LAGSTADGADE, AVSEENDE INFORMATIONEN I DETTA DOKUMENT.

**Om Microsoft Dynamics**

Microsoft Dynamics är en serie lösningar för hantering av ekonomi, kundrelationer och varuflöden som hjälper företag att fungera mer effektivt. Det levereras genom ett nätverk av återförsäljare som erbjuder specialiserade tjänster. Dessa integrerade anpassningsbara affärssystemslösningar fungerar på samma sätt som och tillsammans med välkända Microsoft-program för att effektivisera processerna i hela företaget.

**Om du vill ha mer information:**

Internationellt (+1) (701) 281-6500

Avgiftsfritt från USA/Kanada (1) (888) 477-7989

[www.microsoft.com/dynamics](http://www.microsoft.com/dynamics)